

Metryka:

Udostępniający: Maciej Woźniewski

Wytwarzający/odpowiadający: Maciej Woźniewski

Opublikował: Maciej Woźniewski

Data wytworzenia: 2025-03-08

Data modyfikacji: 2025-03-08

## **Informacja dla osób niesłyszących lub słabosłyszących**

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się

(t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 20) Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowie udostępnia osobom uprawnionym tj. doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu następujące formy kontaktu z Miejsko Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Michałowie

### **za pośrednictwem operatora pocztowego na adres:**

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Michałowie ul. Białostocka 11, 16-050 Michałowo

### **osobiście:**

w siedzibie Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Michałowie

### **pocztą elektroniczną na e-mail:**

[gopsmich@michalowo.eu](mailto:gopsmich@michalowo.eu)

### **lub za pośrednictwem skrzynki e-Doręczenia na adres do doręczeń:**

AE:PL-10511-84987-TURAW-28

Osobie uprawnionej podczas załatwiania spraw w Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Michałowie przysługuje prawo do skorzystania z usług:

tłumacza PJM (polski język migowy)

tłumacza SJM (system językowo-migowy)

tłumacza SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Osoby, które chcą skorzystać z pośrednictwa tłumacza zobowiązane są do zgłoszenia tego faktu na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Michałowie. Zgłoszenie można przesłać za pośrednictwem

poczty elektronicznej, skrzynki e-Doręczenia, złożyć w Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowie ul. Białostocka 11, 16-050 Michałowo lub przesać listownie (3 dni liczone od dnia otrzymania zawiadomienia).

W przypadku braku możliwości realizacji usługi, Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Michałowie zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji usługi lub wskazując inną formę realizacji przysługujących uprawnień.

Wniosek powinien obejmować następujące informacje:

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej,
2. adres zamieszkania,
3. sposób kontaktu z osobą uprawnioną (adres e-mail lub numer telefonu),
4. wybraną metodę komunikowania się (PJM, SJM, SKOGN),
5. wskazanie sugerowanego terminu spotkania,
6. informację na temat rodzaju zgłaszanej sprawy.

W kontakcie z MGOPS osoba niesłysząca lub słabo słysząca ma prawo do skorzystania z pomocy **osoby przybranej**, tj. każdej, innej osoby fizycznej, która ukończyła 16 rok życia, wybranej przez osobę niesłyszącą lub słabo słyszącą. Zadaniem osoby przybranej będzie pomoc w załatwieniu spraw w Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Michałowie.

Usługa tłumaczenia migowego przy załatwianiu spraw urzędowych jest bezpłatna dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 44).

Rejestr Tłumaczy Polskiego Języka Migowego, systemu językowo-migowego i sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych województwa podlaskiego dostępny jest na stronie Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.